

COMUNICATO STAMPA

Semplificazioni e uso del canale telematico Accordi tra Entrate e Lait

Rendere più agevole l'uso del canale telematico nei servizi di assistenza e d'informazione che l'Agenzia dedica ai professionisti e ridurre così i tempi di attesa agli sportelli. È questo il principale obiettivo dell'Accordo Quadro firmato dal direttore dell'Agenzia delle Entrate, Attilio Befera, con il presidente della Libera Associazione Italiana dei Consulenti Tributaristi e dei Servizi Professionali (Lait), Giancarlo Badalin.

L'Accordo punta a sensibilizzare gli iscritti dell'Associazione sull'utilizzo dei canali telematici che l'Agenzia mette a disposizione per l'assistenza e le comunicazioni ai contribuenti.

I contenuti degli Accordi – Le nuove opportunità offerte da questa collaborazione saranno al centro di una serie di iniziative formative e divulgative organizzate dalla Lait per i propri iscritti. D'altra parte, l'Agenzia si impegnerà a fornire assistenza e risposta entro un termine massimo di 10 giorni e a prevedere anche la modalità per fornire al rappresentante delle organizzazioni territoriali un appuntamento prioritario, qualora non sia disponibile il canale telematico per il servizio richiesto oppure se la richiesta di assistenza tramite Civis o Pec non sia andata a buon fine.

I reciproci impegni – Anche allo scopo di assicurare l'aggiornamento professionale degli operatori, l'Accordo prevede l'impegno della reciproca assistenza fra l'Agenzia delle Entrate e la Libera Associazione Italiana dei Consulenti Tributaristi e dei Servizi Professionali, assicurando l'intervento di qualificati rappresentanti nelle attività didattiche riguardanti i punti dell'intesa e le nuove procedure.

L'attuazione dei reciproci impegni è demandata a dei Protocolli d'intesa fra le Direzioni regionali e le Direzioni provinciali di Trento e di Bolzano dell'Agenzia delle Entrate e le organizzazioni territoriali della Lait.

Roma, 8 novembre 2013